

# Departamento de Investigaciones en Psicología Social\*

## **Directora:**

Josefina Racedo

## **Equipo**

Ana María Castagnari

Ana Gambera

Silvia Romero

Norma Cabrera

Fanny Wengrower

Mario Cambiaso

Investigación - Supervisión - asesoramiento

1 de noviembre 997 Ciudad de Buenos Aires telefax 4957-1907 / 4931-0200



## Introducción

La psicología social indaga el nexo dialéctico y fundante entre los procesos sociales y la subjetividad, la interrelación sujeto mundo; indaga los vínculos, cómo se relaciona el sujeto con otros y con el medio; qué representación tiene de sí y del mundo; cómo es su práctica cotidiana y qué efectos produce esa práctica en su subjetividad

Si decimos recordando a E. Pichon-Rivière que el sujeto es un ser de necesidades que solo se satisfacen socialmente y que la subjetividad emerge en vínculos con otros, nos interesa indagar las formas en que busca esa satisfacción y si éstas son favorecedoras u obstaculizadoras de su proceso de aprehensión de la realidad.

Pensamos al sujeto de la psicología social como un ser complejo en tanto es sujeto de la necesidad pero también es sujeto social, sujeto de los grupos, sujeto de la comunidad, sujeto del inconsciente y sujeto del aprendizaje y eso nos permitirá no fragmentar, no parcializar nuestro objeto de estudio.

Entendemos la psicología social como crítica de la vida cotidiana, por eso decimos interrogarla permanentemente en sus procesos desnaturalizando lo obvio, poniendo en cuestión lo racionalizado, lo que aparece en los discursos del "sentido común", para poder comprender las causas de las condiciones concretas de existencia de ese sujeto. Nos permite hacer hipótesis acerca de las situaciones, de los emergentes sociales que implican a los sujetos, instituciones y grupos.

El objetivo de la investigación en psicología social es conocer para transformar y transformarse, es decir, adquirir un conocimiento científico que nos permita operar en esa situación. No vamos neutros al campo de trabajo, siempre tenemos algún conocimiento previo y operamos desde un esquema conceptual, desde una concepción de sujeto eminentemente social y desde una concepción de salud. E. Pichon-Rivière parte de buscar el origen de las conductas enfermas, desde su

conocimiento como médico psiquiatra y psicoanalista y llega a una concepción de salud que dice que el sujeto es sano en tanto logra una adaptación activa a la realidad (no pasiva o sobreadaptación), un conocimiento de sí en situación, en una relación dialéctica sujeto-mundo. Un sujeto que puede aprehender la realidad para transformarse y transformar el medio en un proceso también dialéctico en el que hay momentos de avances y otros de retrocesos. La investigación que planteamos, por tanto, no es rígida sino flexible, elaboramos tácticas y estrategias que pueden modificarse en el curso de la misma porque la realidad es compleja y en permanente movimiento y cambio. Hay datos que nos parecen importantes de indagar y después cuando vamos al campo no lo son tanto y sí aparecen otros que no teníamos en cuenta y en realidad son necesarios.

### **La Investigación como herramienta**

El método y las técnicas no están separados del marco teórico que los sustentan, y ese marco teórico se elabora desde una concepción de sujeto y del mundo. Pensamos el método como un camino hacia el conocimiento, y las técnicas que se usen tienen que servir para alcanzar el objetivo propuesto.

En este proceso de análisis, de conocer, indispensable para abordar el campo a indagar, reconocemos la existencia de una realidad objetiva, material, independiente del sujeto, que se puede conocer; nuestra inserción en un campo de trabajo lo modificará, porque trabajamos en vínculos con los otros, por eso decimos que es complejo y dialéctico, en permanente movimiento. Esto es la dialéctica, movimiento, unidad de contrarios y desarrollo permanente.

### **La Investigación en el proceso de la Formación**

Las experiencias de campo que realizan los alumnos fuera del ámbito institucional comienzan con una observación y al año siguiente se incorpora la entrevista. Debido a la creciente inserción del psicólogo social en la comunidad y con el objeto de seguir desarrollando esta nueva perspectiva del rol se incorporan otras prácticas. Actualmente, desde primero al último año de la carrera se realizan experiencias en la comunidad como parte de la currícula

Estas prácticas apuntan a que el alumno desarrolle una mirada crítica, una escucha activa, que pueda: analizar dialécticamente las contradicciones que se presentan en el campo, en la relación sujeto mundo, realizar un diagnóstico, realizar una intervención. Sustentadas en un esquema teórico, un ECRO que tiene una fundamentación en el materialismo dialéctico, que sostiene que la teoría nace de la práctica, la práctica se sostiene en la teoría y confirma o rectifica la teoría en un proceso permanente y dialéctico.

Según Josefina Racedo, en la concepción dominante en el mundo científico donde se exalta el azar, lo impredecible, que propone como única posibilidad la construcción personal, sería imposible investigar porque si no hay verificación de los hechos, de las tareas que realizamos, no se puede -atendiendo a las leyes científicas- sostener un concepto, una práctica, una operación.

Basamos nuestra tarea en la comunidad, fundamentalmente, en el análisis dialéctico de las contradicciones; promovemos la construcción de la actitud psicológica, la escucha, la estructura de demora, la contención, el ponerse en el lugar del otro, que los sujetos sean *sujetos de la acción* que puedan ser protagonistas desde un rol activo, desarrollar aptitudes, modificar actitudes a fin de promover el logro de la satisfacción de necesidades no individualmente, sino desde la grupalidad.

## Observación

Con la observación en el campo de trabajo, ya sea una institución, un grupo, una comunidad, el proceso de conocimiento se da en sus diferentes niveles.

Hay un primer conocimiento superficial, sensorial que nos permite efectuar algunas hipótesis para volver al campo y recoger más datos, a fin de desarrollar alguna intervención pero nunca dejamos de observar; esta actitud se construye y está en acción permanentemente a lo largo de toda investigación.

A ese conocimiento sensorial o primer nivel de conocimiento le sigue un segundo nivel que es el conocimiento racional, el que permite

conceptualizar y un tercer nivel de conocimiento que es la ratificación o rectificación del resultado obtenido.

Ana Quiroga dice: " Si me propongo conocer y operar; estoy planteando que el conocimiento socialmente elaborado, que surge del procesamiento de múltiples experiencias, de múltiples prácticas, no es un conjunto de proposiciones meramente especulativas, sino que demuestra su carácter de conocimiento cuando tiene *eficacia transformante*"

La observación, como decíamos antes, es una herramienta fundamental en el ejercicio del rol, es el primer acercamiento al campo que nos sirve para situarnos, nos da datos que no aporta ninguna otra herramienta: gestos, actitudes, modos de comunicación (verbal, gráfica, etc.).

La observación es algo más que mirar, es mirar para ver, indagar, y en un análisis sistemático, interrogarse acerca de lo obvio, lo naturalizado. Es conocer lo más objetivamente posible la realidad, para acercarse al conocimiento de las leyes que la rigen y cuáles son las reglas internas de esos fenómenos, lo que está implícito. También es observar y observarse, es el registro de los fenómenos externos pero también de los contenidos internos acerca de lo que le pasa al psicólogo social en el campo concreto; cuáles son sus referentes, sus prejuicios y preconceptos para poder modificarse él también

En las experiencias de campo programadas dentro de la currícula utilizamos una instancia en la que los alumnos escriben las expectativas que tienen antes de hacerla, qué sienten y qué piensan sobre ella; luego, inmediatamente después de haber intervenido, qué sintieron y qué pensaron. Esto lleva a los alumnos a un análisis de cómo llegan al campo de trabajo, de sus prejuicios y preconceptos, a reconocerlos y a partir de ese reconocimiento modificar actitudes y desarrollar aptitudes.

## **Entrevista**

Otra herramienta importante es la entrevista, que desde la psicología social tiene algunas especificidades propias. Desde el encuadre se trata de lograr un "espacio" confiable para que el otro pueda expresarse, contarnos qué cosas le pasan, qué piensa y qué siente; un

espacio donde ambos sujetos de la acción están implicados en una relación dialéctica mutuamente modificante. Proponemos el establecimiento de un diálogo y no una mera recolección de datos.

En esta tarea, en esta operación psicosocial que es un hacer con otros, se van poniendo en práctica actitudes y aptitudes del alumno desarrollando una actitud psicológica que se construye permanentemente, en la que está incluida la distancia necesaria, la escucha, la estructura de demora y un encuadre con consignas claras como sostén y apoyo, tanto para el entrevistador como para el entrevistado.

### **Antes y después de la Experiencia de Campo. Expectativas e Impresiones.**

Luego de 15 años de trabajo en la formación de alumnos, en las expectativas previas al trabajo de campo, lo que aparece es: las ansiedades por lo nuevo, miedo a lo desconocido, si podrán o no hacer una observación objetiva, si podrán realizar las entrevistas, miedo al rechazo, si podrán articular la teoría con la práctica y se preguntan cómo trabajarán en equipo.

En las impresiones posteriores a la experiencia, manifiestan:

- "La observación fue un quiebre en mi cotidianidad porque también formo parte de lo observado".
- "Trabajar en equipo lo observado de cada uno fue una experiencia que me enriqueció y me asombró por los niveles de elaboración que pudimos alcanzar todos".
- "La observación me permitió entender un poco más que es el ECRO".
- "La experiencia de campo es importante porque me permite relacionar teoría y práctica".
- "Esta experiencia es una muestra de cómo se mueven los conceptos y se disparan preguntas, frente a ópticas diferentes. Pude relacionar el afuera con mi mundo interno y es ahí entonces donde se ubica una tercera posibilidad la interacción entre la tarea y yo".

- “Como primer trabajo de campo el equipo descubrió y nos descubrimos trabajando y trabajándonos con una vivencia distinta a lo cotidiano, recorriendo un camino distinto de aprendizaje y nos deslumbró este tránsito del aprender aprendiendo”.
- “Me abrió la cabeza, incorporé la teoría de otra manera, entendí que es el campo concreto”.
- “Se necesitan más prácticas porque es necesario incorporar herramientas para el trabajo comunitario”.
- “Me quedaron ganas de seguir haciendo entrevistas”.
- “Nos pareció importante en nuestra formación la práctica de entrevista, el investigar una temática, nos permitió profundizar, articular y entender muchos de los conceptos teóricos vistos. Nos ayudó a integrar la materia”.
- “Como experiencia fue gratificante y movilizante y un aprendizaje de cómo superar ansiedades y miedos frente a lo nuevo y desconocido”.

Teniendo en cuenta la situación general, este año el tema que elegimos para indagar fue ***“Relación entre los procesos sociales de los últimos dos años y las vivencias actuales de los entrevistados”***. Tomamos como referente los hechos ocurridos el 19 y 20 de diciembre de 2001.

De las entrevistas realizadas por los alumnos surge un material muy rico del que exponemos una síntesis, destacando que parte de los alumnos y de los entrevistados fueron protagonistas de los hechos arriba mencionados:

- “La necesidad de la gente de ser escuchada, la soledad en que se encuentran, la falta de espacios grupales para conocer e intercambiar”.
- “Estamos en condiciones de afirmar luego de realizar las entrevistas que el tema fue movilizante y existe una gran necesidad de la gente de expresarse. Más hoy, cuando desde los medios se intenta

imponer de que los hechos del 19 y 20 de diciembre de 2001 pertenecen al pasado”.

- “El vecino, el compañero de trabajo, dejó de ser extraño para transformarse en sostén”.
- “Ante el prejuicio con que íbamos al campo, vimos que la gente se preocupa por estos temas y que ha adquirido mayor conciencia del papel protagónico en los acontecimientos recientes”.
- “Cada vivencia fue única y diferente y creemos que luego del 19 y 20 las participaciones fueron creciendo y se demostró que había una forma de resistir y cuestionar al ‘único mundo posible’”.
- “Creemos que con los hechos del 19 y 20 el proceso de lucha de sectores populares dio un salto cualitativo, a partir del mismo, los movimientos sociales y colectivos se multiplicaron y crecieron”.
- “Aparece en todos los entrevistados la esperanza en el nuevo gobierno, aparece la participación, el reconocimiento de derechos y el reclamo”.
- “El que aparezcan discursos armados sin lugar a las contradicciones también podría ser un buen dato de la realidad, ya que nosotros desde la Psicología Social hablamos de cierta estereotipia, del no reconocimiento de las propias contradicciones, de la negación de la identidad, de la contradicción sujeto-mundo”.
- “Nos habla de una mayor conexión con la propia necesidad, para cuyo destino se opera desde un rol activo”.

Desde la perspectiva de la Psicología Social afirmamos que el conocimiento de la realidad es posible sobre la base de incluir la propia subjetividad. Si reconocemos que por formar parte de la realidad la modificamos con nuestra presencia, nos incluimos en su análisis. Este criterio dialéctico de sujeto-campo de trabajo, de sujeto y, al mismo tiempo, objeto de conocimiento, es fundamental para sostener una concepción científica de la investigación social.

## Bibliografía:

- Quiroga, Ana P. de: Crisis, procesos sociales, sujeto y grupo. Ediciones Cinco
- Quiroga, Ana P. de: Clases sobre Dialéctica
- Quiroga, Ana: Reflexiones sobre algunas vicisitudes del campo de la Psicología Social en los últimos años. *Revista Temas de Psicología Social* Nro. 21
- Racedo, Josefina: Aportes a la investigación en Psicología Social. Ficha Ediciones Cinco
- DIPS: Clases de Observación y Entrevista
- DIPS: Clases de Metodología de la Investigación
- Bleger, José: La entrevista psicológica, en *Temas de Psicología*. Nueva Visión
- Ulloa, Fernando: Entrevista. Ficha Ediciones Cinco.
- Oteiza, E.; Racedo, J.; Calventus, J.: Investigación en Psicología Social. *Revista Temas de Psicología Social* Nro. 17